



Instituto  
Innovación  
Legal

# MEMORIA DE LA SEGUNDA EDICIÓN DEL LEGAL DESIGN CHALLENGE

Madrid – 15 de Octubre de 2019

## ÍNDICE

1. Qué es
2. Por qué
3. Participantes
4. Por qué debe patrocinar e inversión necesaria
5. Contacto

## INDEX

1. What is it?
2. Why?
3. Who should attend?
4. Why should sponsor, and necessary investment
5. Contact



Instituto  
Innovación  
Legal

¿EN QUÉ CONSISTE EL LEGAL DESIGN CHALLENGE?  
WHAT IS THE LEGAL DESIGN CHALLENGE?

# PRESENTACIÓN

Es un completo programa de actividades compuesto por:

II Foro de expertos en derecho comprensible y transparencia

Sesion de entrenamiento en Legal Design

Concurso: The Legal Design Challenge



Un programa absolutamente innovador porque combina el intercambio de conocimientos teórico jurídicos, de la metodología Legal Design Thinking y su aplicación practica a través de un concurso.

# PRESENTATION

It is a complete program that consist of:

2nd Expert forum on legal communications and transparency

Practical workshop on Legal Design.

Contest: The Legal Design Challenge



An groundbreaking program that combines the exchange of legal theoretical knowledge, of the Legal Design Thinking methodology and its practical application through a contest.

# PRESENTACIÓN

# PRESENTATION



## LOS ASISTENTES

DEBATEN

AMPLIAN SU RED DE  
CONTACTOS

SE FORMAN

APRENDEN EN EQUIPO



## ATTENDEES


DEBATE


EXTEND THEIR CONTACTS  
NETWORK

GET TRAINED

LEARN AS A TEAM


## PRESENTACIÓN

 Su objetivo es que los asistentes mejoren sus habilidades en Legal Design Thinking y sus conocimientos en materia de Transparencia y Derecho comprensible para que la UX de sus clientes responda a los más altos estándares de accesibilidad y transparencia, logrando así mejorar el viaje de sus clientes en lo legal.

 Está dirigido a los responsables de la elaboración de los documentos de contenido jurídico que se entregan al cliente, contractuales y precontractuales, como los abogados, DPO responsables de compliance, marketing, RSC y experiencia de cliente.

## PRESENTATION

 Its objective is that attendees improve their Legal Design Thinking skills and their knowledge in the fields of Transparency and Legalease so that the UX of their organizations responds to the highest standards of accessibility and transparency, thus improving the experience of their customers journey in its legal

 It is aimed to all those responsible for the edition of legal documents that are delivered to the client, both contractual and pre-contractual, such as lawyers, DPO, compliance officers, marketing, CSR and customer experience managers.

## DATOS PRÁCTICOS

DÓNDE:



Facultad de Ciencias Económicas y  
Empresariales y Facultad de  
Derecho CEU San Pablo.

CUÁNDO:



15 y 16 de Octubre de 2019

## PRACTICAL DETAILS

WHERE:



Faculty of Law and Economics CEU  
San Pablo.

WHEN:



October 15 and 16, 2019



Instituto  
Innovación  
Legal

# 1

FORO DE EXPERTOS EN TRANSPARENCIA Y DERECHO COMPRENSIBLE

EXPERTS FORUM ON TRANSPARENCY AND COMPREHENSIBLE LAW





## PROGRAMA

Tarde  
día 15

II Foro de Transparencia y  
Derecho Comprensible

Mañana  
día 16

Taller de Legal Design  
Thinking

Tarde  
día 16

Legal Design challenge



## PROGRAMA

Afternoon  
Day 15

II Experts Forum on  
Transparency and Legalease

Morning  
Day 16

Legal Design Thinking workshop

Afternoon  
Day 16

Legal Design challenge



## FORO DE EXPERTOS



¿QUÉ ES?

ESPECIALISTAS DE PRIMER NIVEL

GENERAR DOCTRINA SOBRE  
TRANSPARENCIA Y DERECHO COMPRESIBLE

MEJORAR LA EXPERIENCIA DE LOS CLIENTES  
EN LO LEGAL

MEJORAR LA TRANSPARENCIA DE LAS  
EMPRESAS

MEJORAR LA ACCESIBILIDAD DE LA  
DOCUMENTACION JURIDICA

## EXPERTS FORUM



WHAT IS IT?

TOP-LEVEL SPECIALISTS

GENERATE BODY DOCTRINE ON  
TRANSPARENCY AND LEGALEASE

IMPROVE CLIENT EXPERIENCE ON LEGAL

IMPROVE TRANSPARENCY IN PRIVATE  
COMPANIES

IMPROVE LEGAL DOCUMENTATION  
ACCESIBILITY

# FORO DE EXPERTOS/EXPERTS FORUM



trocinado por :



CARLOS PÉREZ DEL VALLE

17-17.05 PM  
APERTURA / OPENING

# FORO DE EXPERTOS/EXPERTS FORUM



VIRGINIA CARMONA

MAESTRA DE CEREMONIAS / MASTERS OF CEREMONY

# FORO DE EXPERTOS/EXPERTS FORUM



MARÍA JESÚS GONZÁLEZ-ESPEJO

17.05-17.15 PM

TRANSPARENCIA Y DERECHO COMPENSIBLE: QUÉ, CÓMO Y POR QUÉ  
TRANSPARENCY AND UNDERSTANDABLE LAW: WHAT, HOW AND WHY

# FORO DE EXPERTOS/EXPERTS FORUM



JOSÉ LUIS PIÑAR

17.15-17.45

PROTECCIÓN DE DATOS, TRANSPARENCIA Y DERECHO COMPRESIBLE DATA  
PROTECTION, TRANSPARENCY AND UNDERSTANDABLE LAW

# FORO DE EXPERTOS/EXPERTS FORUM



# FORO DE EXPERTOS/EXPERTS FORUM



SEGISMUNDO ÁLVAREZ  
ROYO-VILLANOVA



SEBASTIAN DEL REY  
BARBA  
(MODERADOR)



VÍCTOR DORADO  
GONZÁLEZ



ROSANA PÉREZ GURREA

17.45-18.30

MESA REDONDA: LA TRANSPARENCIA Y EL DERECHO COMPENSIBLE EN LA BANCA  
ROUND TABLE: TRANSPARENCY AND UNDERSTANDABLE LAW IN BANKING



# FORO DE EXPERTOS/EXPERTS FORUM



17.45-18.30

MESA REDONDA: LA TRANSPARENCIA Y EL DERECHO COMPRENSIBLE EN LA BANCA  
ROUND TABLE: TRANSPARENCY AND UNDERSTANDABLE LAW IN BANKING

# FORO DE EXPERTOS/EXPERTS FORUM



CARLOS BALLUGUERA

18.30-19.00

LA CLARIDAD EN EL HABLA JURIDICA Y LA TRANSPARENCIA EN EL CONTRATO DE CONSUMO  
CLARITY IN LAW LANGUAGE AND TRANSPARENCY IN CONSUMER'S CONTRACT

# FORO DE EXPERTOS/EXPERTS FORUM



MARÍA BELÉN  
POSE



ASUNCIÓN  
ALBUQUERQUE



CARLOS BERBEL  
MODERADOR/MODERATOR



LAURA DUQUE



RAFAEL RAMÍREZ  
CRUZ

19.30-20.15

MESA REDONDA: LA TRANSPARENCIA Y EL DERECHO COMPRESIBLE EN EL SECTOR ASEGURADOR  
ROUND TABLE: TRANSPARENCY AND UNDERSTANDABLE LAW IN THE INSURANCE SECTOR

# FORO DE EXPERTOS/EXPERTS FORUM



19.30-20.15

MESA REDONDA: LA TRANSPARENCIA Y EL DERECHO COMPRENSIBLE EN EL SECTOR ASEGURADOR  
ROUND TABLE: TRANSPARENCY AND UNDERSTANDABLE LAW IN THE INSURANCE SECTOR

# FORO DE EXPERTOS/EXPERTS FORUM



D. OSCAR CASADO



RICARDO OLIVA  
MODERADOR/MODERATOR



ALICIA SIGÜENZA



DÑA. PAULA ÓRTIZ



OFELIA TEJERINA

20.15-20.50

MESA REDONDA: LA TRANSPARENCIA Y EL DERECHO COMPENSIBLE EN EL ECOMMERCE  
ROUND TABLE: TRANSPARENCY AND UNDERSTANDABLE LAW IN ECOMMERCE

# FORO DE EXPERTOS/EXPERTS FORUM



20.15-20.50

MESA REDONDA: LA TRANSPARENCIA Y EL DERECHO COMPENSIBLE EN EL ECOMMERCE  
 ROUND TABLE: TRANSPARENCY AND UNDERSTANDABLE LAW IN ECOMMERCE

# FORO DE EXPERTOS/EXPERTS FORUM



MARÍA JESÚS GONZÁLEZ-  
ESPEJO



CARLOS BALMISA GARCIA-  
SERRANO



ROSANA PEREZ GURREA

CONCLUSIONES Y CLAUSURA /  
CONCLUSIONS AND CLOSURE

# FORO DE EXPERTOS/EXPERTS FORUM



CONCLUSIONES Y CLAUSURA /  
CONCLUSIONS AND CLOSURE






Instituto  
Innovación  
Legal


# 2

TALLER DE LEGAL DESIGN THINKING  
LEGAL DESIGN THINKING WORKSHOP

## EL TALLER

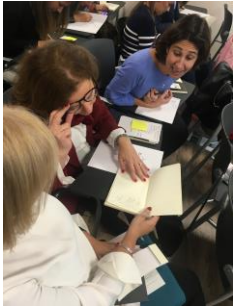
 Qué es: Taller dirigido a juristas que deseen aprender las bases del Legal Design Thinking y aprovecharlo para mejorar su habilidad para diseñar contratos. Con los conocimientos adquiridos en el taller pueden afrontar con éxito el reto que se les plantea en el challenge, el concurso.

## THE WORKSHOP

 What it is: A workshop aimed at lawyers who wish to learn the basics of Design Thinking and take advantage of it to improve their ability to design contracts. What they learn during the workshop allows them to successfully respond to the challenge of the contest.



## EL TALLER



## THE WORKSHOP





Instituto  
Innovación  
Legal

## EL TALLER

DÓNDE:



Universidad CEU San Pablo.

CUÁNDO:



16 de Octubre de 2019 de  
9.00 a 16.00

## THE WORKSHOP

WHERE:



University CEU San Pablo.

WHEN:



October 16<sup>th</sup>, 2019 from  
9.00 to 16.00




Instituto  
Innovación  
Legal


# 3

EL CONCURSO  
THE CHALLENGE


## EL LEGAL DESIGN CHALLENGE


 **Qué es?** un concurso cuyo objetivo es poner a prueba las habilidades y conocimientos adquiridos en el taller de legal design thinking. Los participantes compiten en **equipos** y el jurado lo conforman algunos de los mejores expertos en Derecho y Comunicación.

## THE LEGAL DESIGN CHALLENGE

 **What it is?** a contest where participants test the skills and knowledge acquired at the legal design thinking workshop. Participants compete in **teams** and the jury is made up of some of the best experts in the fields of Law and Communications.

## EL LEGAL DESIGN CHALLENGE

 Los equipos compiten trabajando en un mismo reto, aplicando para ello las técnicas de legal design thinking aprendidas en el taller.

 Recibe el **premio** del Legal Desing Challenge el equipo que ofrece una mejor solución al reto en términos de **experiencia de usuario, transparencia**, etc.

## THE LEGAL DESIGN CHALLENGE

 All teams compete working together on the same challenge applying the legal design techniques previously learnt at the workshop.

 The Legal Design Challenge **award** is granted to the team that proposes the best solution to the challenge in terms of **user experience, transparency**, etc.



## EL LEGAL DESIGN CHALLENGE

DÓNDE:



Universidad CEU San Pablo.

CUÁNDO:



16 de Octubre de 2019 de  
16.00 a 21.00

## THE LEGAL DESIGN CHALLENGE

WHERE:



University CEU San Pablo.

WHEN:



October 16<sup>th</sup>, 2019 from  
16.00 to 21.00





Instituto  
Innovación  
Legal

## LOS EQUIPOS PARTICIPANTES EN EL LEGAL DESIGN CHALLENGE PARTICIPANTS AT THE LEGAL DESIGN CHALLENGE



Arag Seguros



Axa Seguros



Ceu S. Pablo



DA Lawyers



DAS Seguros

**Deloitte**

Deloitte Legal



Gómez-Acebo & Pombo

Gómez-Acebo y  
Pombo

ILUSTRE  
COLEGIO DE  
DE MADRID

Ilustre Colegio de  
Abogados de Madrid



MUTUALIDAD ABOGACÍA

Mutualidad de la  
Abogacía



Vector



Instituto  
Innovación  
Legal

## LOS EQUIPOS PARTICIPANTES EN EL LEGAL DESIGN CHALLENGE PARTICIPANTS AT THE LEGAL DESIGN CHALLENGE





Instituto  
Innovación  
Legal

## EL EQUIPO GANADOR THE WINNING TEAM





Instituto  
Innovación  
Legal

## EL JURADO / THE JURY



CARLOS BERBELL



MARLEN ESTÉVEZ



ALFONSO MERLOS



MARÍA JESÚS LAGO



ROSANA PÉREZ  
GURREA



ANDRÉS GARVÍ



JUAN GONZALO  
OSPINA



Instituto  
Innovación  
Legal

# EL JURADO / THE JURY





Instituto  
Innovación  
Legal

# LOGROS / ACHIEVEMENTS

## CIFRAS



MÁS DE 150 ASISTENTES AL  
CONGRESO



33 PARTICIPANTES EN LOS  
TALLERES / 11 EQUIPOS



1 HASHTAG TRENDING TOPIC



MÁS DE 20 APARICIONES EN PRENSA

## KEY FIGURES



MORE THAN 150 ATTENDEES TO THE  
CONGRESS



33 PARTICIPANTS IN THE WORKSHOPS  
/ 11 TEAMS



1 TRENDING TOPIC HASHTAG



MORE THAN 20 PRESS APPEARANCES

HAZ CLICK EN EL VIDEO PARA REPRODUCIRLO

# PRENSA/PRESS (VIDEO DE LOS RECORTES)

Menú

Buscar

elEconomista.es

Conéctate

Portada

Mercados y Cotizaciones

Empresas

Economía

Tecnología

Vivienda

Status

Opinión

Últimas Noticias

Flash Ecoley

## Madrid acogerá la segunda edición del 'Legal Design Challenge'



eE

Ecoley

26/09/2019 - 18:46

Los días 15 y 16 de octubre de 2019 se celebrará en Madrid el *Legal*







Instituto  
Innovación  
Legal

¿POR QUÉ?  
WHY?


## ¿POR QUÉ?

 Tras lo ocurrido en los últimos años en materia de consumo empresas de todos los sectores, que se relacionan con el cliente final como bancos, aseguradoras, empresas de telecomunicación, energía, E-commerce y hospitales, están obligadas a realizar un esfuerzo en materia de comunicación, con el fin de que toda la documentación precontractual y contractual dirigida a sus clientes sea comprendida por éstos sin dificultad.


## WHY?

 After what has happened in recent years in terms of consumers, companies from all sectors, which are related to the end customer such as banks, insurance companies, telecommunication companies, energy, E-commerce and hospitals, are obliged to make an effort in terms of communication, so that all the pre-contractual and contractual documentation addressed to its clients is understood by them without difficulty.

## ¿POR QUÉ?

 Disciplinas como el diseño y la comunicación pueden ayudar a los juristas a desempeñar mejor su trabajo en este campo.

## WHY?

 Disciplines such as design and communication can help jurists to better perform their work in this field.

## ¿POR QUÉ?




El Legal Design Challenge tiene como objetivo ser el foro de referencia en materia de transparencia en el sector privado y una escuela para quienes desean generar contratos y otra documentación jurídicamente vinculante para sus empresas, que sea perfectamente comprensible y que no genere riesgos jurídicos como consecuencia de una inadecuada redacción.

## WHY?




The Legal Design Challenge aims to be the reference forum for transparency in the private sector and a school for those who want to generate contracts and other legally binding documentation for their companies, which is perfectly understandable and does not generate legal risks as a result of inadequate wording.

## DIRIGIDO A:

 Es un encuentro dirigido a abogados in-house y abogados especializados en contratación que quieran desarrollar sus conocimientos y habilidades en redacción y diseño de la documentación precontractual y contractual dirigida al cliente final.

## AIMED AT

 It is a meeting aimed at in-house lawyers and lawyers specialized in hiring who want to develop their knowledge and skills in writing and design of pre-contractual and contractual documentation aimed at the final client.

Banca /  
Banking

Seguros /  
Insurance

Telecom

Energía /  
Energy

E-commerce

Salud y  
medicina /  
Healthcare



Instituto  
Innovación  
Legal

# NUESTROS PATROCINADORES OUR SPONSORS



Instituto  
Innovación  
Legal



CEU

*Universidad  
San Pablo*



wacom



MUTUALIDAD ABOGACÍA



Instituto  
Innovación  
Legal

## DATOS DE CONTACTO / CONTACT DETAILS



[info@iilegal.es](mailto:info@iilegal.es)



[@legalinnovatio](https://www.instagram.com/legalinnovatio)



[www.institutodeinnovacion  
legal.com](http://www.institutodeinnovacionlegal.com)



María Jesús: +34 650 781  
592





Instituto  
Innovación  
Legal



GRACIAS POR HABERLO  
HECHO POSIBLE



THANK YOU FOR HAVING  
MADE IT POSSIBLE



Instituto  
Innovación  
Legal

I   
LEGAL  
DESIGN  
THINKING

[www.institutodeinnovacionlegal.com](http://www.institutodeinnovacionlegal.com)

CONSULTORÍA & FORMACIÓN